

Στοιχεία Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία:	
Επάγγελμα ΚΑΔ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ/ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ	
Οδός:	ΤΚ:
Πόλη/Περιοχή:	Νομός:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	
ΑΔΤ/Διαβατήριο:	ΑΦΜ:
ΔΟΥ:	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
Τηλέφωνο:	Κινητό:
Email:	
ΤΡΟΠΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	
Email:	SMS/Viber (Κινητό):

Ταυτότητα Παροχής

Αριθμός Παροχής:	Κατηγορία Παροχής: Οικιακό
Διεύθυνση Παροχής / Γεωηλεκτρικό Στίγμα: , ,	
Μέτρηση:	Φάσεις / Ισχύς Παροχής:
Αρχική Μέτρηση Ημερήσια: (kWh)	Αρχική Μέτρηση Νυκτερινή: (kWh)
Προηγούμενος Πάροχος:	1 ^ο Ενεργοποίηση:
Απαιτείται Ενεργοποίηση:	ΚΑΔ Παροχής:

Ταυτότητα Προσφερόμενης Σύμβασης

Ημερομηνία:	Τρόπος Υποβολής Αίτησης:
Όνομασία Τιμολογίου: SOLAR GENEROUS HOME	
Τύπος Τιμολόγησης: Κυμαινόμενο Τιμολόγιο	
Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά Τιμολογίου	Διακύμανση Κόστους Αγοράς Ναι
-	

 Επιπλέον όροι που δεν αφορούν στην Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας
ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ

 Ελάχιστη Διάρκεια Ισχύος του Ύψους των Χρεώσεων
 6 μήνες σύμφωνα με το αρ. 28, παρ 3 ΚΠΗΕ

1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	Ναι	2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ
Βασική Χρέωση Προμήθειας και Διακύμανση Κόστους Αγοράς βάσει της ΤΕΑ		
3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	Όχι	4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ
Διάρκεια Σύμβασης: 12 Μήνες	Έκδοση Λογαριασμού: Κάθε 1 Μήνα	
Εφαρμογή σε δικαιούχους ΚΟΤ: Ναι	Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης: Όχι	
Εγγύηση: €	Τρόπος Εξόφλησης Λογαριασμού:	

Ανάλυση Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

--

1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ

5,5€ ανά μήνα

2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Βασική Χρέωση Προμήθειας 0,094 €/kWh και Διακύμανση Κόστους Αγοράς βάσει της ΤΕΑ (σύμφωνα με τον ΕΟ 3.2.2.2).

3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ
4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Έκπτωση Συνέπειας 15%, Έκπτωση Συνέπειας Παραμονής 5% σύμφωνα με το αρ Ε5 των Ε.Ο. Μηδενική Εγγύηση με την ενεργοποίηση της πάγιας εντολής αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης και προσηκούσας εξόφλησης των Λογαριασμών Κατανάλωσης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

 Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα των τιμών που θα μπορούσε να πάρει η Κυμαινόμενη Χρέωση.
 Α+Β: Κυμαινόμενη Χρέωση, υπολογισμένη με την ιστορικά χαμηλότερη και υψηλότερη τιμή από την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού Μοντέλου Αγοράς (Target Model) στις 1/11/2020 έως και τον προηγούμενο μήνα.
 Γ: Κυμαινόμενη Χρέωση, υπολογισμένη με τον μέσο όρο τιμών του προηγούμενου μήνα
 Δ: Κυμαινόμενη Χρέωση, υπολογισμένη με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας.

Α. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια

Υψηλότερη Ιστορικά Τιμή

0,45 €/kWh

Γ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια

Τιμή με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα

0,178 €/kWh

Β. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια

Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή

0,151 €/kWh

Δ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια

Μέση Τιμή με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας

0,178 €/kWh

Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που θα εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως του ποιός είναι ο Προμηθευτής ενέργειας σας.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (1+2+3+4):

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα του μηνιαίου κόστους από το άθροισμα (1+2+3+4) για μια μέση κατανάλωση 200 kWh ανά μήνα, συμπεριλαμβανομένης της Κρατικής Επιδότησης Τ.Ε.Μ.:

Α. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια

Υψηλότερη ιστορικά χρέωση

53,4 €/μήνα

Β. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια

Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή

11 €/μήνα

Γ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια

Χρέωση με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα

17,16 €/μήνα

Δ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια

Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας

17,16 €/μήνα

ΡΗΤΡΑ ΠΡΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση πρόωρης αποχώρησης από Σύμβαση Σταθερής Χρέωσης, η ρήτρα που θα χρεωθεί διαμορφώνεται ως εξής:

Δεν Εφαρμόζεται

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

 Χρησιμοποιείστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιο σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΑΕΥ, ή ηλεκτρολογήστε τον κωδικό: _____ στη σελίδα www.energycost.gr

Ανάλυση των όρων της προσφερόμενης σύμβασης

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ορισμοί, 2. Αντικείμενο, 3. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις, 4. Διάρκεια, 5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές, 6. Χρεώσεις, 7. Εγγύηση, 8. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων, 9. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών, 10. Καταγγελία, 11. Περίοδος Εναρξης Προμήθειας, 12. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας, 13. Υπαναχώρηση, 14. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, 15. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών - Διαικία, 16. Τροποποιήσεις, 17. Τελικές Διατάξεις. Για το πλήρες κείμενο των Γενικών Όρων Σύμβασης, ανατρέξτε στη Σελίδα 4-6

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

E1: Αντικείμενο, E2: Διάρκεια, E3: Χρεώσεις, E4: Προνόμια, E5: Εκπτώσεις, E6: Μεθοδολογία

Για το πλήρες κείμενο των Ειδικών Όρων Σύμβασης, ανατρέξτε στη Σελίδα 3

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

α) Είμαι νόμιμος χρήστης του Μετρητή που δηλώνεται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών Χρεώσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το Πρόγραμμα που δηλώνεται ανωτέρω, β) η ηχητικά καταγεγραμμένη προφορική συναίνεσή μου στους όρους του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει, όπως μου αναγνώσθηκαν και επίσης κατεγράφησαν, αποτελεί την δέουσα και νόμιμη υπογραφή μου σε όλα τα αντίστοιχα υποχρεωτικά πεδία της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως ακριβώς έχουν συμπληρωθεί, γ) Η υπογραφή μου, είτε έντυπη, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής/ψηφιακής είτε ηχητική, εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη ενώπιον του αρμόδιου Διαχειριστή ή για την εκπροσώπηση του Μετρητή μου, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται ανωτέρω, και η) για την εκπροσώπηση μου για θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας ΗΛ. Ενέργειας και τους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, δ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής μου μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει ως Πελάτης ή σε προγενέστερες, καθ' οιαδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από πλευράς μου ως Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οποτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερέτερο σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Στην περίπτωση αυτή αποδέχομαι ρητά και ανεπιφύλακτα ότι θα μεταπίπτω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει της Χρέωσης Παγίου και των Χρεώσεων Προμήθειας που θα ισχύουν στο εν λόγω Εμπορικό Πρόγραμμα.

Υπεύθυνος Επικοινωνίας σε περίπτωση κωλύματος του Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

Νόμιμος Εκπρόσωπος

Όνομα / Επωνυμία:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

Αποδοχή Όρων

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Δεν επιθυμώ την αποστολή λογαριασμού μου ηλεκτρονικά μέσω Email/SMS/VIBER.

Επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου μόνο σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

Επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή μέσω Email/SMS/VIBER και σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Οδός:

ΤΚ:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

Οι καταναλωτές λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.

Επιθυμώ την ενημέρωσή μου στην περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης με διακριτή επιστολή.

Ηλεκτρονικά

Ταχυδρομικός

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ / ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΜΟΥ

Στο/α e-mail, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές κ.λπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε οικεικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Δεν επιθυμώ μέσω Email

Δεν επιθυμώ μέσω SMS

Δεν επιθυμώ μέσω Viber

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.



Ειδικό Όροι

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Πρώτα εμφανίζεται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι (εφεξής «**Ε.Ο.**») που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**SOLAR GENEROUS HOME**» (εφεξής το «**SOLAR GENEROUS HOME**»), οι οποίοι επισυνάπτονται στην δέσφανα και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, αποτελούν ενιαία και αναπόσπαστο σύνολο με τους Γενικούς Όρους (εφεξής «**Γ.Ο.**»), κατά τη διαλαμβανόμενη στον Γ.Ο.1.1 της Συμβάσεως. **E1.2** Το «**SOLAR GENEROUS HOME**», απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές Παροχές που είναι ενεργοί Πελάτες του Πρόσθετου (Add-On) Προγράμματος «**EN.A. SOLAR**» του Προμηθευτή, για οικιακές παροχές με τα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ).

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

Η διάρκεια ισχύος του «**SOLAR GENEROUS HOME**» ορίζεται σε δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή. Μετά την πάροδο των δώδεκα (12) συμβατικών μηνών, η διάρκεια ισχύος του «**SOLAR GENEROUS HOME**» δύναται να ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά, εκτός εάν ο Πελάτης, ένα (1) μήνα πριν από την λήξη της αρχικής διάρκειας ή τις εκάστοτε διάρκειες ανανέωσης αυτού προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή ουσιαστικού ή/και των διαθεσίμων και προσφερόμενων εμπορικών προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή.

Άρθρο Ε3: Χρέωση Παγίου & Χρέωση Προμήθειας

E3.1 Το «**SOLAR GENEROUS HOME**» ανήκει στην κατηγορία Κυμαινόμενης Τιμολόγησης, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς. **E3.2** Η Χρέωση Παγίου και η Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Διακύμανση Κόστους Αγοράς) του «**SOLAR GENEROUS HOME**», ορίζονται ως εξής: **3.2.1** Χρέωση Παγίου ανεξαρτήτως κατανάλωσης πέντε Ευρώ και πενήντα λεπτά (5,50 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **3.2.2** Χρέωση Προμήθειας: **3.2.2.1** Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυκτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, 0,0940 €/kWh. **3.2.2.2** Διακύμανση Κόστους Αγοράς: Ο υπολογισμός της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς γίνεται αποκλειστικά σύμφωνα με τις παρ. 2.3 επ. της Απόφασης υπ' αριθ. 409/2020 (ΦΕΚ Β' 1364/2020) της ΡΑΑΕΥ (πρώην ΡΑΕ) με βάση το άθροισμα: (i) της μέσης τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (ΤΕΑ) για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο Λογαριασμός του Πελάτη, πολλαπλασιασμένης επί του Συντελεστή Προσαύξησης $a = 1,26$ και (ii) του Συντελεστή Προσαύξησης $b = 0,018$ €/kWh (εφεξής το «**ΑΒΡΟΙΣΜΑ**»), όπου $a = TEA + b$. Οι τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): <https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Οι τιμές LI και LU προσδιορίζουν το εύρος εφαρμογής της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς του «**SOLAR GENEROUS HOME**». **3.2.2.1.1** Εάν το ΑΒΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μικρότερο του $LI = 0,05$ €/kWh («**Κάτω Όριο ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ**») εφαρμόζεται πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η πίστωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Κάτω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. **3.2.2.1.2** Εάν το ΑΒΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του $LI = 0,06$ €/kWh («**Άνω Όριο ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ**»), εφαρμόζεται χρέωση επί της Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η χρέωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Άνω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. **3.2.2.2.3** Εάν το ΑΒΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ανωτέρω ορίων, δηλαδή εντός των $LI = 0,05$ €/kWh και $LU = 0,06$ €/kWh, δεν εφαρμόζεται χρέωση ή πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. **3.2.3** Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεοπίστώσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρέωσης Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

Άρθρο Ε4: Πρόνομη

Με την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «**SOLAR GENEROUS HOME**», ενεργοποιείται το Πρόσθετο (Add-On) Πρόγραμμα «**EN.A. SOLAR**». Με επιδότηση του Προμηθευτή, το οποίο εξασφαλίζει κατά τους πρώτους έξι (6) μήνες από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα την εφαρμογή της **ΕΚΠΤΩΣΗΣ EN.A. SOLAR** στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης της Παροχής του, σύμφωνα με όσα ειδικότερα ορίζονται στους όρους του Προγράμματος «**EN.A. SOLAR**».

Άρθρο Ε5: Εκπτώσεις

E5.1 ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ: Εκπτώση δεκαπέντε επί τοις εκατό (15%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του Λογαριασμού ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπροθέσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του «**SOLAR GENEROUS HOME**» εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση δεκαπέντε επί τοις εκατό (15%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη. **E4.2 ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ:** Εκπτώση πέντε επί τοις εκατό (5%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του Λογαριασμού, η οποία θα παρέχεται στον Πελάτη από την 1η.9.2023 και εφεξής με τη συμπλήρωση εννέα (9) συναπτων συμβατικών μηνών παραμονής στο «**SOLAR GENEROUS HOME**», επιπλέον της ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ του ανωτέρω Ε.Ο.Ε5.1. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του «**SOLAR GENEROUS HOME**» από την 1η.9.2023 και εφεξής συμπληρώνει εννέα (9) συμβατικούς μήνες παραμονής στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα και εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει εφεξής, επιπλέον της ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ του ανωτέρω Ε.Ο.Ε5.1 και όσο παραμένει στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ πέντε επί τοις εκατό (5%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη. **E5.3** Πρώτα διευκρινίζεται ότι οι Εκπτώσεις ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ & ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ δεν εφαρμόζονται επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του τυχόν εμπροθέσμως εξοφλημένου Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη.

Άρθρο Ε6: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Έναντι & Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης.

E6.1 Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται (α) μηνιαίως, σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης (Έναντι Λογαριασμού), όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε6.2 κατωτέρω και (β) ανά Εκκαθαριστικό Περίοδο (Εκκαθαριστικοί Λογαριασμοί), σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών, όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε6.3 κατωτέρω. **E6.2** Η έκδοση Έναντι Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh), υπολογίζεται σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης του Πελάτη, η οποία βασίζεται, κατά σειρά προτεραιότητας ανάλογα με τη διαθεσιμότητά τους από τον Προμηθευτή, στα εξής: **6.2.1** Στις καταχωρίσεις των ενδείξεων του/των Μετρητή/ών του Πελάτη που δύνανται να καταχωρίζονται από τον ίδιο κάθε μήνα στην Υψηλούς «**ΜΕΤΡΑ ΜΟΝΟΣ ΖΩΝ**» του Προμηθευτή, με την επιφύλαξη του Ε.Ο.Ε6.3 κατωτέρω, άλλως **6.2.2** Στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους στον ίδιο Προμηθευτή, εφόσον αυτές τις έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, άλλως **6.2.3** Στην πιστοποιημένη καταμέτρηση κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, όπως αυτή αποτυπώνεται

στον τελευταίο εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη, άλλως **6.2.4** Στο προφίλ καταναλώσεων που έχει δημιουργήσει ο Προμηθευτής και διατίθεται στη βάση του, το οποίο βασίζεται στον μέσο όρο των πιστοποιημένων καταμετρήσεων άλλων Παροχών που εκπροσωπεί ο Προμηθευτής και οι οποίες διαθέτουν τα ίδια χαρακτηριστικά (Χρήση & Συμφανημένη Ισχύ) με την Παροχή του Πελάτη. Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου καταναλώσεων, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον εκάστοτε Έναντι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://www.heron.gr/enanti>. **6.2.5** Διευκρινίζεται ότι και στους Έναντι Λογαριασμούς Κατανάλωσης, οι Χρεώσεις υπολογίζονται βάσει όλων των χαρακτηριστικών του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης (π.χ. έκπτωση συνέπειας). **E6.3** Η έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτική ή μη χρονική βάση στον/στους Μετρητή/ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **6.3.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ). Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και όχι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.2** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των πιστοποιημένων μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ε.Ο.Ε6.2 ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε, όπως ακριβώς γνωστοποιούνται συστηματικά στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.4** Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.6.1, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Χρέωσης Προμήθειας και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να εγκαθίσει ο Πελάτης. **6.3.5** Σε περίπτωση που ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός καλύπτει χρονικό διάστημα κατανάλωσης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη που έχει ήδη τιμολογηθεί με την έκδοση Έναντι Λογαριασμού/ών, οι Χρεώσεις Προμήθειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που υπολογίστηκαν και εφαρμόστηκαν στους Έναντι Λογαριασμούς, επιστρέφονται στον Πελάτη με την αναγραφή του συνολικού ποσού επιστροφής ως «Άξια Ρεύματος Έναντι» στις Συμπληρωματικές Χρεώσεις (Πεδίο Γ' των Λογαριασμών). Διευκρινίζεται ότι οι Χρεώσεις Δήμου (Έλεν & Φόροι) δεν εκκαθαρίζονται στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς αλλά χρεώνονται σε αυτούς μόνο για το διάστημα που δεν έχουν χρεωθεί στους Έναντι Λογαριασμούς. **E6.4** Σε περίπτωση που ο εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμός, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικός, καλύπτει περιόδους κατανάλωσης με διαφορετικές τιμές Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή προκύπτει κατά τη ειδικότερα οριζόμενη στον Ε.Ο.3.2.2 ανωτέρω, τότε πραγματοποιείται αναλογική κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης (αρκή αναλογικότητας ημερών) και η κάθε αναλογούσα κατανάλωση θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση Προμήθειας. Διευκρινίζεται ότι ως περιόδους κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολάβει στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ. **E6.5** Πρώτα συμφωνείται ότι, με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποστέλλει πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

Πρόσθετη Πράξη - Τροποποίηση Συμβάσεως Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (EN.A. SOLAR)

1. Άρθρο 1: Αντικείμενο

1.1. Το Πρόγραμμα του Προμηθευτή EN.A. SOLAR, απευθύνεται αποκλειστικά και μόνο σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές Παραχές χαμηλής τάσης, οι οποίοι έχουν ενταχθεί αποκλειστικά στο Εμπορικό Πρόγραμμα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «SOLAR GENEROUS HOME» του Προμηθευτή.

1.2. Ρητώς συμφωνείται ότι οι Όροι της παρούσας που αφορούν με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Πρόγραμμα του Προμηθευτή EN.A. SOLAR, επισυνάπτονται στη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Εμπορικού Προγράμματος «SOLAR GENEROUS HOME», όπως αυτή εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει και υπερισχύουν έναντι οιασδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο Π.1 της Συμβάσεως.

2. Άρθρο 2: Έκπτωση επί της Καταναλώσεως της Παραχής - Τρόπος υπολογισμού

2.1. Υπό την επιφύλαξη του όρου 2.4 της παρούσας, το ποσό της Έκπτωσης EN.A. που θα παρέχεται στον Πελάτη επί της Καταναλώσεως της Παραχής του θα υπολογίζεται βάσει του ποσού που έχει καταβάλει ο Πελάτης για την Αγορά έναντι Καταναλώσεως EN.A. και συγκεκριμένα το ακριβές ποσό της έκπτωσης που θα παρέχεται κάθε μήνα στην κατανώληση του Πελάτη θα προκύπτει από τον εξής τύπο:

$$\text{Έκπτωση EN.A. (€)} = \text{Αγορά EN.A. (€)} \times \text{Συντ. EN.A.} \times \text{Ημερία Απόδοσης Φ/Β (Α.Π.Ε.)} \times \text{Ημερία TEA}$$

Όπου:

- Ως **Αγορά EN.A.** (=«Ποσό (€) Αγοράς Έναντι Καταναλώσεως EN.A.»), ορίζεται το συνολικό ποσό που έχει καταβάλει ο Πελάτης για τη Συμμετοχή του στο Πρόγραμμα EN.A..

- Ως **Συντ. EN.A.** (=«Συντελεστής EN.A.»), ο οποίος παραμένει σταθερός καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Προγράμματος EN.A., ορίζεται η τιμή 0,00091kW/€.

- Ως **Ημερία Απόδοσης Φ/Β (Α.Π.Ε.)**, ορίζονται οι τιμές που λαμβάνονται από τους Πίνακες Ημερίων Απόδοσης Φ/Β (Α.Π.Ε.), οι οποίοι αναρτώνται σε μηνιαία βάση στο site του Προμηθευτή, ανάλογα με τις μετεωρολογικές μετρήσεις.

- Ως **Ημερία TEA** ορίζεται η Ημερία Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE): <https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>, η οποία για την χρονική περίοδο από 8-7-2022 έως και 1-6-2023 δεν μπορεί να ξεπερνά την διοικητικά καθοριζόμενη μοναδιαία τιμή που έχει οριστεί στα 85€/MWh για τα Χαρτοφυλάκια ΑΠΕ δυνάμει της υπ' αριθμόν ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/70248/2434/6-7-2022, ΦΕΚ Β' 3517/6-7-2022 Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Περιβάλλοντος & Ενέργειας και Οικονομικών, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει.

Σε κάθε Έκπτωση EN.A. καθώς και σε κάθε Αγορά EN.A. εφαρμόζεται ο εκάστοτε ισχύων Φ.Π.Α..

2.2. Έκπτωση EN.A. SOLAR βάσει Επιδότησεως από τον Προμηθευτή: Ειδικά για την περίπτωση της ενεργοποίησης του Προγράμματος EN.A. SOLAR με Επιδότηση από τον Προμηθευτή, κατά τα διαλαμβανόμενα στο Άρθρο 3 κατωτέρω και υπό την επιφύλαξη του Όρου 2.3 της παρούσας, η Έκπτωση EN.A. SOLAR που θα παρέχεται στον Πελάτη επί της Καταναλώσεως της Παραχής του, θα υπολογίζεται βάσει του ποσού της Επιδότησεως του Προμηθευτή για την Αγορά έναντι Καταναλώσεως EN.A. και συγκεκριμένα το ακριβές ποσό της έκπτωσης που θα παρέχεται κάθε μήνα και αποκλειστικά κατά τη διάρκεια ισχύος της Επιδότησεως του Προμηθευτή θα προκύπτει από τον εξής τύπο:

$$\text{Έκπτωση EN.A. SOLAR (€)} = \text{Αγορά EN.A. (€)} \times \text{Συντ. EN.A.} \times \text{Ημερία Απόδοσης Φ/Β (Α.Π.Ε.)} \times \text{Συντ. E} \times \text{Ημερία TEA}$$

Όπου:

- Ως **Αγορά EN.A.** (=«Ποσό (€) Αγοράς Έναντι Καταναλώσεως EN.A.»), ορίζεται το συνολικό ποσό που έχει επιδοτήσει ο Προμηθευτής για τη Συμμετοχή του στο Πρόγραμμα EN.A..

- Ως **Συντ. EN.A.** (=«Συντελεστής EN.A.»), ο οποίος παραμένει σταθερός καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Προγράμματος EN.A., ορίζεται η τιμή 0,00091kW/€.

- Ως **Ημερία Απόδοσης Φ/Β (Α.Π.Ε.)**, ορίζονται οι τιμές που λαμβάνονται από τους Πίνακες Ημερίων Απόδοσης Φ/Β (Α.Π.Ε.), οι οποίοι αναρτώνται σε μηνιαία βάση στο site του Προμηθευτή, ανάλογα με τις μετεωρολογικές μετρήσεις.

- Ως **Συντ. E** (=«Συντελεστής Εξισορρόπησης»), ορίζεται η κλιμακωμένη τιμή εξισορρόπησης της προβλεπόμενης επίσημης απόδοσης του Προγράμματος EN.A., η οποία ανακατανομίζεται άρτια μέχρι την δέκατη ημέρα (15^η) ημέρα εκάστου μηνός στο site του Προμηθευτή, και θα αφορά τις μετρήσεις Α.Π.Ε. του προηγούμενου μηνός.

- Ως **Ημερία TEA** ορίζεται η Ημερία Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (EXE): <https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>, η οποία για την χρονική περίοδο από 8-7-2022 έως και 1-6-2023 δεν μπορεί να ξεπερνά την διοικητικά καθοριζόμενη μοναδιαία τιμή που έχει οριστεί στα 85€/MWh για τα Χαρτοφυλάκια ΑΠΕ δυνάμει της υπ' αριθμόν ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/70248/2434/6-7-2022, ΦΕΚ Β' 3517/6-7-2022 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ) των Υπουργών Περιβάλλοντος & Ενέργειας και Οικονομικών, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει. Διευκρινίζεται ότι ειδικά κατά τη διάρκεια ισχύος των εξί (6) μηνών της Επιδότησεως EN.A. SOLAR, η Έκπτωση EN.A. SOLAR που θα εφαρμόζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη, κατά τα αναλυτικά διαλαμβανόμενα στους Όρους 3.2 & 3.3 κατωτέρω, ορίζεται στο εφάπαξ ποσό των δεκαπέντε (15) Ευρώ ανά Λογαριασμό.

2.3. Διευκρινίζεται ότι, με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στην ΚΥΑ των Υπουργών Περιβάλλοντος & Ενέργειας και Οικονομικών που αναφέρεται στον Όρο 2.2 ανωτέρω, όλοι οι ως άνω υπολογισμοί για τον ορισμό της εφαρμοζόμενης Έκπτωσης θα γίνονται βάσει πραγματικών ωριαίων μετεωρολογικών μετρήσεων και σχετικών υπολογισμών ωριαίας παραγωγής - απόδοσης ενός ή και περισσότερων σταθμών ΑΠΕ (συμπεριλαμβανομένων Φωτοβολταϊκών Συστημάτων) με τεχνικά χαρακτηριστικά τα οποία αναρτώνται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα my.heron.gr του Προμηθευτή, θα είναι διαθέσιμα εντός των πρώτων ημερών κάθε μήνα και θα αφορούν τις ωριαίες μετρήσεις και τους υπολογισμούς ωριαίας παραγωγής - απόδοσης του προηγούμενου μηνός. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα με σχετική ενημέρωση του Πελάτη, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας my.heron.gr του Προμηθευτή, να αλλάζει τα τεχνικά χαρακτηριστικά των ανωτέρω σταθμών ΑΠΕ, όπως και τη θέση του/ων μετεωρολογικών σταθμών/ών μετρήσεων σύμφωνα με την απόλυτη κρίση του.

2.4. Συμφωνείται ρητά ότι η Έκπτωση επί της Καταναλώσεως της Παραχής του Πελάτη, όπως αυτή ορίζεται στον Όρο 2.1 ανωτέρω, θα παρέχεται υπό την προϋπόθεση της μη ύπαρξης, εκ της Συμβάσεως, ληξιπρόθεσμων οφελών του Πελάτη προς τον Προμηθευτή. Πλέον συγκεκριμένα, ο Προμηθευτής θα εφαρμόσει την Έκπτωση EN.A. αποκλειστικά και μόνο σε Λογαριασμό του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό, που δεν εμφανίζει ληξιπρόθεσμες οφελές από προηγούμενους Λογαριασμούς και στην περίπτωση που δεν πληρείται η ως άνω προϋπόθεση εφαρμογής της Έκπτωσης EN.A. στον εκάστοτε Λογαριασμό κατανώλησης του Πελάτη, αυτή θα μεταφέρεται, υπό την επιφύλαξη του Όρου 2.5 κατωτέρω, στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό που θα εκδοθεί μετά την πλήρη και ολοκληρωτική ληξιπρόθεσμων οφελών του Πελάτη και θα εφαρμόζεται αθροιστικά με όλες τις Εκπτώσεις EN.A. που δεν εφαρμόστηκαν σε προηγούμενους Λογαριασμούς που εμφανίζουν ληξιπρόθεσμες ανεξόφλητες οφελές.

2.5. Σε περίπτωση που το ποσό της Έκπτωσης EN.A. του εκάστοτε Λογαριασμού του Πελάτη είναι υψηλότερο του συνόλου των εξής συνολικών χρεώσεων του αντίστοιχου Λογαριασμού ήτοι του αθροίσματος των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων πριν την Έκπτωση EN.A., των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων, της Χρέωσης ΔΕΤΕ, της Χρέωσης ΕΦΚ, των Χρεώσεων Δήμων καθώς και της Χρέωσης υπέρ ΕΡΤ, το υπό υπερβλήν, κατά τα ανωτέρω, ποσό της Έκπτωσης EN.A. θα μεταφέρεται (πιστώνεται) στον επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη. Συμφωνείται ρητά ότι η πίστωση (συμψηφισμός) οισυδότησεως ποσού της Έκπτωσης EN.A. σε επόμενους Λογαριασμούς του Πελάτη, θα δύναται να εφαρμόζεται έως τη συμπλήρωση τριών (3) ετών από την ημέρα ενεργοποίησης της συγκεκριμένης Έκπτωσης EN.A., άλλως θα αποσβένεται.

2.6. 2.6. Περαιτέρω, συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής δύναται, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, μετά την πάροδο

πέντε (5) ετών από την ενεργοποίηση του Προγράμματος EN.A. SOLAR να εφαρμόζει χρεώσεις συντήρησης και λειτουργίας των κατά τα ανωτέρω υπό 2.3 οριζόμενων Φωτοβολταϊκών Συστημάτων ή/και ετήσιων Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, οι οποίες θα προσμετρώνται κατά τον υπολογισμό της Έκπτωσης EN.A., όπως αυτές ορίζεται στον Όρο 2.1 ανωτέρω.

3. Άρθρο 3: Ενεργοποίηση του Προγράμματος EN.A. SOLAR

3.1. Για την έναρξη του Πελάτη στο Πρόγραμμα του Προμηθευτή EN.A. SOLAR, ως Πρόσθετο (Add-on) Πρόγραμμα στο Εμπορικό Πρόγραμμα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «SOLAR GENEROUS HOME» του Προμηθευτή, απαιτούνται σωρευτικά η σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας με τον Προμηθευτή στο εν θέματι εμπορικό πρόγραμμα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και η υπογραφή της παρούσας Πρόσθετης Πράξης.

3.2. Επιδότηση EN.A. SOLAR: Ειδικά για τους Πελάτες του Προμηθευτή που θα ενταχθούν στο Εμπορικό Πρόγραμμα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «SOLAR GENEROUS HOME», η ενεργοποίηση του Προγράμματος EN.A. SOLAR θα πραγματοποιηθεί με επιδότηση της έναρξης τους και συγκεκριμένα η συμμετοχή τους στο εν θέματι Πρόγραμμα θα επιδοτηθεί με το ποσό των χιλίων εξηκοσίων πενήντα ευρώ (1.650,00 €) («Επιδότηση EN.A. SOLAR») από τον Προμηθευτή για την «Αγορά Έναντι Καταναλώσεως EN.A.». Ως διάρκεια ισχύος της Επιδότησεως EN.A. SOLAR ορίζεται το χρονικό διάστημα εξί (6) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης της Παραχής του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα SOLAR GENEROUS HOME («Ημερομηνία Έναρξης»). Η Επιδότηση EN.A. SOLAR θα προστίθεται στο εκάστοτε ποσό που ο Πελάτης τυχόν θα καταβάλει κατά τη διάρκεια των εξί (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης του Προγράμματος EN.A. SOLAR και θα προσμετράται στο ποσό της Έκπτωσης EN.A. που θα επαφαιρθεί στην κατανώληση των εξί (6) πρώτων Λογαριασμών που θα εκδοθούν από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας στο SOLAR GENEROUS HOME κατά τα αναλυτικά διαλαμβανόμενα στο Άρθρο 2 της παρούσας. Συμφωνείται ρητά ότι στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν καταβάλει οισυδότησεως ποσό και σε κάθε περίπτωση, κατ' ελάχιστο το (συνολικό) ποσό των εκατό ευρώ (100€) μέχρι και τον δωδέκατο (12ο) μήνα από την Ημερομηνία Έναρξης του Προγράμματος EN.A. SOLAR, δε θα εφαρμόζεται η Έκπτωση EN.A. στους Λογαριασμούς του από τον 7ο μήνα και εφεξής ενώ κατά τον 12ο μήνα θα παύσει αυτομάτως η ισχύς των Όρων του Προγράμματος EN.A. SOLAR, ακόμα κι αν παραμένει ενεργή η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχει καταρτιστεί με τον Προμηθευτή.

3.3. Με την ενεργοποίηση του Προγράμματος του Προμηθευτή EN.A. SOLAR και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα υπό τους Όρους 3.1 & 3.2, θα παρέχεται η Έκπτωση EN.A., η οποία θα υπολογίζεται κατά τα ανωτέρω στο Άρθρο 2 διαλαμβανόμενα και θα εφαρμόζεται (πιστώνεται) σε κάθε Λογαριασμό του, είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό, είτε στον Τελικό Εκκαθαριστικό.

3.4. Συμφωνείται ρητά ότι ως «Ημέρα Έναρξης» της ενεργοποίησης του Προγράμματος EN.A. SOLAR ορίζεται η Ημερομηνία Έναρξης της Εκπροσώπησης του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα Προμήθειας του Προμηθευτή, σύμφωνα με όσα ορίζονται αναλυτικά στον Όρο 3.2 ανωτέρω ενώ η ισχύς των Όρων του Προγράμματος EN.A. παύει αυτομάτως στην περίπτωση που για οιοδήποτε λόγο παύσει η ισχύς της σύμβασης προμήθειας του Εμπορικού Προγράμματος «SOLAR GENEROUS HOME», κατά τη διάρκεια των δωδέκα (12) μηνών από την ενεργοποίηση του Προγράμματος EN.A. SOLAR, οπότε και επέρχεται το αποτελεσματικό του Άρθρου 6 κατωτέρω.

3.5. Περαιτέρω, συμφωνείται ρητά ότι ο Πελάτης δύναται, υπό την επιφύλαξη του Όρου 3.2 ανωτέρω, κατά τη διακριτική του ευχέρεια και αποκλειστικά εντός της διάρκειας των τριών (3) πρώτων ετών μετά την «Ημέρα Έναρξης» του Προγράμματος EN.A., να καταβάλει οισυδότησεως ποσό για την Αγορά Έναντι Καταναλώσεως EN.A. με ανώτατο όριο το ποσό που αντιστοιχεί στο εβδομήντα πέντε (75%) της συμφωνημένης ισχύος καταναλώσεως της Παραχής του |Αγορά EN.A. (€) < (1 ÷ Συντ. EN.A.) x 0,75 x Την αριθμητική τιμή της Συμφωνημένης Ισχύος Καταναλώσεως (εκφρασμένης (εκφρασμένης σε kW)). Διευκρινίζεται ότι μετά την πάροδο τριών (3) ετών από την «Ημέρα Έναρξης» του Προγράμματος EN.A. ο Πελάτης θα δύναται να αυξήσει τη Συμμετοχή του στο εν θέματι Πρόγραμμα, αποκλειστικώς και μόνον κατόπιν ειδικής έγκρισης του Προμηθευτή. Οισυδότησεως ποσό τυχόν καταβάλει ο Πελάτης, κατά τα ανωτέρω, αυτό θα προστίθεται στο εκάστοτε συνολικό ποσό που έχει ήδη καταβάλει στα πλαίσια της παρούσας και θα προσμετράται κάθε φορά στο ποσό της έκπτωσης που θα επαφαιρθεί στην κατανώληση του εκάστοτε Λογαριασμού, κατά τα αναλυτικά διαλαμβανόμενα στο Άρθρο 2 της παρούσας.

4. Άρθρο 4: Διάρκεια

4.1. Υπό την επιφύλαξη των Όρων 3.2 & 3.4 ανωτέρω, η διάρκεια ισχύος του Προγράμματος EN.A. SOLAR αρχίζει από την υπογραφή της παρούσας και την έναρξη της εκπροσώπησης της Παραχής του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «SOLAR GENEROUS HOME» και ισχύει όσο υφίσταται ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα καθώς και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα καταβάλει μέχρι και τον 12ο μήνα από την Ημερομηνία Έναρξη του Προγράμματος EN.A. SOLAR το ελάχιστο ποσό συμμετοχής. Ο Προμηθευτής δεσμεύεται, ωστόσο υπό την επιφύλαξη των Όρων 3.2 & 3.4 ανωτέρω, να διατηρήσει τις Εκπτώσεις του Προγράμματος EN.A. SOLAR για είκοσι (20) έτη από την ημερομηνία της τελευταίας καταβολής οισυδότησεως ποσού Συμμετοχής του Πελάτη στο Πρόγραμμα EN.A. SOLAR εφόσον αυτή πραγματοποιηθεί εντός τριών (3) ετών από την «Ημέρα Έναρξης» του Προγράμματος EN.A. SOLAR ή έως την συμπλήρωση της διαθεσιμότητας των πάρκων Α.Π.Ε., οισυδότησεως εκ των δύο επισημειών πρώτο. Η διάρκεια ισχύος του Προγράμματος EN.A. SOLAR δύναται να παραταθεί, ανάλογα με την διαθεσιμότητα των πάρκων Α.Π.Ε. (συμπεριλαμβανομένων Φωτοβολταϊκών Συστημάτων) και κατά την διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, για έως πέντε (5) ακόμα έτη.

4.2. Συμφωνείται ρητά ότι η διάρκεια ισχύος του εκάστοτε επιμέρους ποσού Έκπτωσης EN.A. που θα παρέχεται στον Πελάτη, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, ορίζεται στα είκοσι (20) έτη από την ημερομηνία καταβολής αυτού με την επιφύλαξη του Όρου 3.2 ανωτέρω. Πλέον συγκεκριμένα, μετά την πάροδο είκοσι (20) ετών από την ημερομηνία καταβολής από τον Πελάτη του εκάστοτε ποσού για την έναρξη ή/και την αύξηση της Συμμετοχής του στο EN.A. SOLAR, το συγκεκριμένο ποσό Έκπτωσης EN.A. θα αφαιρείται από το συνολικό ποσό που θα έχει ήδη καταβάλει στα πλαίσια της παρούσας και δεν θα προσμετράται εκάστοτε στο ποσό της Έκπτωσης EN.A. που θα επαφαιρθεί στην κατανώληση του εκάστοτε Λογαριασμού του που θα εκδοθεί μέχρι την αρχική ή κατόπιν παράτασης λήξης ισχύος του εν θέματι Προγράμματος.

5. Άρθρο 5: Τιμολόγηση

5.1. Το ποσό των χιλίων εξηκοσίων πενήντα (1.650,00) ευρώ της Επιδότησεως EN.A. SOLAR του Προμηθευτή θα αποτυπωθεί στο Ένθετο που θα συνοδεύει τον πρώτο (1ο) Λογαριασμό Καταναλώσεως του Πελάτη που θα εκδοθεί μετά την έναρξη της Εκπροσώπησης της Παραχής του στο Εμπορικό Πρόγραμμα SOLAR GENEROUS HOME του Προμηθευτή ενώ οισυδότησεως άλλο τυχόν ποσό πλέον των χιλίων εξηκοσίων πενήντα (1.650,00) ευρώ της Επιδότησεως του Προμηθευτή, του τυχόν θα καταβάλει ο Πελάτης για την διατήρηση της ενεργοποίησης του Προγράμματος EN.A. SOLAR, κατά τα αναλυτικά διαλαμβανόμενα ανωτέρω στο Άρθρο 3 της παρούσας, θα συμπεριληφθεί άμεσα στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό που θα εκδοθεί μετά την ημερομηνία καταβολής αυτού από τον Πελάτη και θα αποτυπωθεί ως «Αγορά Έναντι Καταναλώσεως EN.A.». Διευκρινίζεται ότι κάθε ποσό που τυχόν καταβάλει ο Πελάτης μετά την ενεργοποίηση του EN.A. SOLAR και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος αυτού, θα αποτυπωνόταν ως «Αγορά Έναντι Καταναλώσεως EN.A.», έπειτα στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό που θα εκδίδεται μετά την ημερομηνία καταβολής του εκάστοτε ποσού από τον Πελάτη.

5.2. Η έκπτωση επί της Καταναλώσεως της Παραχής του Πελάτη, όπως αυτή θα υπολογίζεται κατά τα διαλαμβανόμενα ανωτέρω στο Άρθρο 2, θα αποτυπώνεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό, είτε στον Τελικό Εκκαθαριστικό, αρχής γενομένης από τον πρώτο (1ο) Λογαριασμό που θα εκδοθεί μετά την «Ημέρα Έναρξης» του εν θέματι Προγράμματος και θα αποτυπώνεται διακριτά στο πεδίο των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του εκάστοτε Λογαριασμού.

5.3. Πλέον του Λογαριασμού, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής του στο EN.A. SOLAR, Ειδικό Ένθετο, το οποίο θα περιέχει αναλυτική περιγραφή των δεδομένων που λήφθηκαν υπόψη για τον υπολογισμό της παρεχόμενης Έκπτωσης EN.A., όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό του. Ειδικότερα, το Ειδικό αυτό Ένθετο

Πρόσθετη Πράξη - Τροποποίηση Συμβάσεως Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (EN.A. SOLAR)

Θα δύναται ο Πελάτης να το λαμβάνει, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, είτε με το λογαριασμό του σε έγκυρη μορφή εφόσον ο εκάστοτε Λογαριασμός του αφορά χρονικό διάστημα κατανάλωσης έως και σαράντα πέντε (45) ημερών είτε να λαμβάνει γνώση αυτού και να το εκτυπώνει, εφόσον το επιθυμεί, από τον προσωπικό λογαριασμό που θα δύναται να διασπείρει στην ηλεκτρονική πλατφόρμα my.heron.gr του Προμηθευτή. Κατ' εξαίρεση, με τον πρώτο (1ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης, ο Πελάτης θα λάβει για πρώτη φορά το Ειδικό Ένθετο με το ποσό της επιδότησης του Προμηθευτή.

6. Άρθρο 6: Καταγγελία

6.1. Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη - Τροποποίηση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω στον Όρο 6.4 της παρούσης, επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επομένη της ημέρας αποστολής της έγγραφης ειδοποίησης προς τον Προμηθευτή.

6.2. Επίσης ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Πρόσθετη Πράξη - Τροποποίηση είτε λόγω αλλαγής των επιχειρησιακών του λειτουργιών ή/και αναγκών είτε λόγω επέλευσης γεγονότων μη δυνάμενων να προβλεφθούν κατά τη σύνταξη της παρούσης, με έγγραφη γνωστοποίηση της καταγγελίας προς τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας, όπως αυτά ορίζονται στον Όρο 6.5 της παρούσης, επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επομένη της ημέρας αποστολής της έγγραφης καταγγελίας προς τον Πελάτη.

6.3. Η παρούσα Πρόσθετη Πράξη - Τροποποίηση καταγγέλλεται αυτομάτως και στην περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως ή/και λήξεως της Συμβάσεως Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Εμπορικό Πρόγραμμα «SOLAR GENEROUS HOME» κατά τους πρώτους δώδεκα (12) μήνες από την έναρξη της εκπροσώπησης στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, είτε από τον Πελάτη είτε από τον Προμηθευτή εξ υπαιτιότητας του Πελάτη, δεδομένου ότι αυτή προσαρτάται στην ενεργή Σύμβαση του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα προμήθειας και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας, όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω στον Όρο 6.4, επέρχονται κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως στο Εμπορικό Πρόγραμμα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή «SOLAR GENEROUS HOME». Τα αποτελέσματα του Όρου 6.4 κατωτέρω επέρχονται και στην περίπτωση που καταγγείλει η Σύμβαση Προμήθειας σε οποιοδήποτε Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή που τυχόν προσαρτηθεί η παρούσα Πρόσθετη Πράξη - Τροποποίηση, είτε από τον Πελάτη είτε από τον Προμηθευτή εξ υπαιτιότητας του Πελάτη, δεδομένου ότι η διατήρηση της ισχύος των Όρων της παρούσης, προϋποθέτει σε κάθε περίπτωση ενεργή Σύμβαση Προμήθειας του Πελάτη στον Προμηθευτή.

6.4. Υπό την επιφύλαξη του Όρου 6.5 κατωτέρω, σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσης Πρόσθετης Πράξης - Τροποποίησης, για οποιοδήποτε λόγο, για οποιοδήποτε λόγο που ορίζονται στον Όρο 6.3 ανωτέρω, ο Προμηθευτής υποχρεούται να επιστρέψει στον Πελάτη το συνολικό ποσό που τυχόν κατέβαλε για Αγορά έναντι Κατανάλωσης EN.A., αφαιρουμένου του συνολικού ποσού των εκπτώσεων που του αποδόθηκαν στις μηνιαίες καταναλώσεις της Παραχής του, όπως αυτές αποτυπώθηκαν στους Λογαριασμούς που εκδόθηκαν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, συμπεριλαμβανομένων και των ποσών των εκπτώσεων που του αποδόθηκαν λόγω της επιδότησης του Προμηθευτή, από την έναρξη της εκπροσώπησης του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «SOLAR GENEROUS HOME». Συμφωνείται ρητά ότι η χρέωση των ποσών των εκπτώσεων EN.A. που αποδόθηκαν στον Πελάτη λόγω της Επιδότησης EN.A. SOLAR του Προμηθευτή θα πραγματοποιείται εφόσον η καταγγελία της παρούσης επέλθει αποκλειστικά εντός των δώδεκα (12) πρώτων μηνών από την Έναρξη της Εκπροσώπησης του Πελάτη στο Πρόγραμμα EN.A. SOLAR. Το τελικό προς επιστροφή ποσό θα αποτυπωθεί στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη ή στο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα εκδοθεί αμέσως μετά την καταγγελία αποκλειστικά και μόνο της παρούσης Πρόσθετης Πράξης - Τροποποίησης και θα δύναται να συμπληρωθεί με οποιοδήποτε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που θα προέρχεται εκ της Συμβάσεως.

6.5. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσης Πρόσθετης Πράξης - Τροποποίησης, εξ υπαιτιότητας του Προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα στον Όρο 6.2 ανωτέρω, ο Προμηθευτής υποχρεούται να επιστρέψει στον Πελάτη ακέραιο το συνολικό ποσό που κατέβαλε ο Πελάτης για Αγορά έναντι Κατανάλωσης EN.A., καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ευθυνόμενος αποκλειστικά μέχρι του ποσού αυτού για οποιοδήποτε ζήτημα τυχόν υποστεί ο Πελάτης από τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα EN.A., δεδομένου του γεγονότος ότι η ηλεκτρική ενέργεια αποτελεί αγαθό που διαπραγματεύεται στο Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας. Το ως άνω αναφερόμενο ποσό θα αποτυπωθεί στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη, διατηρώντας σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής το δικαίωμά του να συμπληρώσει το τελικό προς επιστροφή ποσό με οποιοδήποτε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη που θα προέρχεται εκ της Συμβάσεως.

6.6. Συμφωνείται ρητά ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας της παρούσης, όπως αυτά ορίζονται ανωτέρω στον Όρο 6.3, είναι ανεξάρτητα και δεν επηρεάζουν ή αντικαθιστούν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτά ορίζονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους της Συμβάσεως.

Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, με Αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 005805601000, κάτοχος της με Αριθμό Μητρώου Αδειών ΡΑΕ ΑΔ-0758/10.11.2004 Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως εκδόθηκε ισχύει, και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων «29HHERONHERMELC» (εφεξής: «Προμηθευτής») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη δέσφια και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνάπτουν την παρούσα σύμβαση και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)

1. Ορισμοί

1.1. Ως «Σύμβαση» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας, η οποία ελαβε χώρα με τη διαδικασία είτε της έντυπης, -συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής/ψηφιακής- είτε της πρακτικής υπογραφής και αποτελείται από την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα ανατέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.

1.2. Οι όροι με κεφαλαία που δεν ορίζονται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία.

1.3. Συμφωνείται ότι:

1.3.1. Σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και καταπόνησης ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων ή επέλθουν μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Συμπεριλαμβανόμενες Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιράς επιρροής του Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνενεπεία θεσπίσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, αυτές δεν συνιστούν Μονομερή Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, δεσμεύουν το Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και εναρμονίζονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επιβλαβή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη, οπότε το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

1.4. Για τους σκοπούς της Σύμβασης:

1.4.1. Ως «Αρμόδιος Διαχειριστής» νοείται ο κατά περίπτωση εκ των ακολούθων αναγραφόμενων αρμόδιος φορέας, ήτοι:
- Ο «Οριζόντιος Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» («Nominated Electricity Market Operator/ΝΕΜΟ») (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.») (εφεξής «ΕΧΕ»);
- Ο «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε.») (εφεξής «ΔΑΠΕΕΠ»);

- Ο «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μπ Διασυνδεδεμένων Νησιών) (εφεξής «ΔΕΔΔΗΕ»);
- Ο «Διαχειριστής του Συστήματος Μεταφοράς» (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.») (εφεξής «ΑΔΜΗΕ»);

1.4.2. Ως «Δίκτυο» νοείται το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Χαμηλή & Μέση Τάση) καθώς και τα Ηλεκτρικά Συστήματα των Μπ Διασυνδεδεμένων Νησιών.

1.4.3. Ως «Εγκατάσταση» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, η οποία προσδιορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει Ηλεκτρική Ενέργεια.

1.4.4. Ως «Εκκαθαριστική Περίοδος» νοείται το χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή οποιοδήποτε άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πραγματοποιούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, οι καταμετρήσεις της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη.

1.4.5. Ως «Ενταλή Πάυσης Εκπροσώπησης» νοείται η εντολή που δίδει ο Προμηθευτής προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου να παύσει η εκπροσώπηση του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή.

1.4.6. Ως «Ευάλωτος Πελάτης» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπουργική απόφαση Δ5-ΗΛ/ Β / Φ. 1.21 / 12112 / 20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

1.4.7. Ως «Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση.

1.4.8. Ως «Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται είτε η ημερομηνία πάυσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή είτε η προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης Μετρητή/-ών από τον Προμηθευτή, όπως εκ των δύο (2) περιπτώσεων επέλθει νωρίτερα, όπως οι ημερομηνίες αυτές καθορίζονται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή.

1.4.9. Ως «Κανονισμοί Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:
- «Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1116 / 2018 (Β' 428/12.02.2018)), όπως εκδόθηκε ισχύει.

- «Κανονισμός Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερησίας Αγοράς» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1125 Α/2019 (Β' 428/12.02.2020)), όπως εκδόθηκε ισχύει.

- «Κανονισμός Ενεργειακής Χρηματοοικονομικής Αγοράς (Αγοράς Παραγώγων)» (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ' αρ. 1/872/4.3.2020 (ΦΕΚ Β' 1491/21.04.2020)), όπως εκδόθηκε ισχύει.

- «Κανονισμός Αγοράς Εξισορρόπησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1090/2018 (ΦΕΚ Β' 5910/31.12.2018)), όπως εκδόθηκε ισχύει.

- «Κανονισμός Εκκαθάρισης Θέσεων Αγοράς Εξισορρόπησης» (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 943/2020 (ΦΕΚ Β' 3076/24.07.2020)), όπως εκδόθηκε ισχύει.

1.4.10. Ως «Κώδικες» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:

- «ΚΔΕΔΔΗΕ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.

- «ΚΔΣΜΗΕ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.

- «ΚΜΔΜ»: Ο Κώδικας Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μπ Διασυνδεδεμένων Νησιών, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.

- «ΚΠΗΕ»: Ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.

- «ΚΔΑΠΕΕΠ»: Ο Κώδικας του Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυήσεων Προέλευσης, όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.

1.4.11. Ως «Λογαριασμός» νοείται ο λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται και αποστέλλεται μηνιαίως από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και με τον οποίο τιμολογείται η καταλογιζόμενη στον/-ους Μετρητή/-ές του Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια, είτε μετρητική διάταξη (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός), είτε εκτιμώμενη (Έναμι Λογαριασμός).

1.4.12. Ως «Μετρητής» νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκατασταθεί στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο, υπό τα ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση.

1.4.13. Ως «Μπ Διασυνδεδεμένα Νησιά» (εφεξής «ΜΔΝ») νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας δεν συνδέεται με το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

1.4.14. Ως «Νομοθεσία» νοούνται οι Νόμοι, οι Κώδικες, οι Κανονισμοί καθώς και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική ή ρυθμιστική διάταξη που ρυθμίζει, αφορά ή επηρεάζει τη Σύμβαση ή την εκτέλεσή της, όπως αυτή εκδόθηκε ισχύει.

1.4.15. Ως «ΡΑΕΕΥ» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας & Υδάτων (πρώην ΡΑΕ).

1.4.16. Ως «Σύστημα» νοείται το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Υψηλής και Υπερψηφικής Τάσης).

1.4.17. Ως «ΤΕΑ» νοείται η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά της Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και διαμορφώνεται από το συνδυασμό των Εντολών Πάλησης και των Εντολών Αγοράς που ικανοποιούνται σε μερική ή ολική βάση, στα πλαίσια της Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας.

1.4.18. Ως «ΜΤΑ» νοείται η Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτή υπολογίζεται και δημοσιεύεται μηνιαία στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ: <https://www.admie.gr/agora/enimerotika-delia/mesostathmiki-limi-agoras>.

1.4.19. Ως «Διακείμενος Κόστος Αγοράς» νοείται η αναπροσαρμογή που εφαρμόζεται επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή προβλέπεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

1.4.20. Ως «Χρέωση» Προμήθειας» νοούνται οι διακριτές χρεώσεις που ορίζονται στην περ. ii) του εδαφίου (α) του Γ.Ο.6.1 της Σύμβασης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ανάλογα με την κατηγορία τιμολόγησης που εφαρμόζεται στο εκάστοτε Εμπορικό Πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Πελάτης και εφαρμόζονται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οι κατηγορίες τιμολόγησης που εφαρμόζονται στα Εμπορικά Προγράμματα του Προμηθευτή είναι οι εξής: α) Ορισμένου Χρόνου και Σταθερή Τιμολόγηση, β) Κυμαινόμενη Τιμολόγηση η οποία: i) είτε προκύπτει από υπολογιστικό τύπο ο οποίος συνδέεται με δείκτες της χονδρεμπορικής αγοράς ii) είτε προκύπτει από συνδυασμό της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακείμενης Κόστους Αγοράς γ) Δυναμική Τιμολόγηση.

1.4.21. Ως «Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αρ. 2016/679 (Ε.Ε.) Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

2. Αντικείμενο

2.1. Από την Ημερομηνία Έναρξης μέχρι και την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

2.1.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους της παρούσης και τις διατάξεις της Νομοθεσίας και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει εμπροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στη Νομοθεσία για την σε αυτόν καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια.

2.1.2. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.

3. Υποχρεώσεις - Διαιτήσεις - Εγγυήσεις

3.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι, ως έχει από το Νόμο και τα συναλλακτικά ήθη υποχρεώσεως:

3.1.1. Θα τηρεί τη Νομοθεσία.

3.1.2. Θα ενεργήσει κάθε νόμιμο προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωριστεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορτίου για τον/τους Μετρητή/-ές του Πελάτη.

3.1.3. Θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παραπάνω ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν αμοιβαίας ενημέρωσης και συνεργασίας, και θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το Νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της Σύμβασης.

3.1.4. Έχει καταρτίσει και εφαρμόζει «Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη» με στόχο την εν γένει προστασία των καταναλωτών από μη διαφανείς, επιθετικές ή παραπλανητικές πρακτικές επικοινωνίας και πρόωπη προσφορών

3.2. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι:

3.2.1. Έχει και διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον/τους ευρισκόμενον/-ους στην Εγκατάσταση του Μετρητή/-ές, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν/-ούς ηλεκτρικής ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης.

3.2.2. Θα εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως όλους τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τον Γ.Ο.8.

3.2.3. Θα γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη σκοπιμότητα ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης και στην περίπτωση αυτή ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της παρούσας θα λαμβάνεται η Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, οπότε η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να ληφεί χώρα η παύση της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπου ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία πάυσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. Και στις δύο (2) ως άνω περιπτώσεις εφαρμόζονται όσα ορίζονται στον Γ.Ο.10.5.

3.2.4. Θα ενημερώνει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε οποιοδήποτε άλλη περίπτωση επιθυμεί την τροποποίηση όρων της Σύμβασης (ενδεικτικά: σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη όπως π.χ. της διεύθυνσας αποστολής των λογαριασμών Κατανάλωσης), υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας τροποποίησης της παρούσας.

4. Διάρκεια

4.1. Η διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας ορίζεται στους Ειδικούς Όρους και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και λήγει κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

4.2. Με την υπογραφή της παρούσας, κατά τα διαλαμβανόμενα στον ανατέρω Γ.Ο.1.1, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Αίτημα Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου ΧΤ για τον/τους Μετρητή/-ές του, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.3.1.2 και στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές

5.1. Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στο/υς Μετρητή/-ές της Εγκατάστασής του από το Δίκτυο σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη Νομοθεσία.

5.2. Οι Μετρητές, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμήθειας της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρίζονται στη βάση δεδομένων καθώς και την οποία καταρτίζει και τηρεί ο Αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη φύλαξη της Εγκατάστασης καθώς και των συσκευών του Αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση του και υποχρεούται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση της Εγκατάστασης και των εντός αυτής συσκευών, συμπεριλαμβανομένων του/των Μετρητή/-ών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς ή αλλοίωσης της Εγκατάστασης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προστεθέντων αυτού, ο Πελάτης ρητώς αποδέχεται την ίδια ευθύνη του.

5.3. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιος ή/και κάποιος Μετρητής/-ές έχει/-ούν υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, εγγράφως.

5.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης μεταφερθεί, αποκτήσει ή δημιουργήσει νέα Εγκατάσταση, που θα απαιτεί νέα σύνδεση με το Δίκτυο ή/και νέο/ους Μετρητή/-ές, τότε ο Πελάτης φέρει την υποχρέωση της προμήθειας του/των ως άνω Μετρητή/-ών, σε συνεργασία με τον Αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου.

5.5. Οποιαδήποτε διαπάνες προμήθειας, εγκαταστάσεως και/και συντηρήσεως ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων του/των Μετρητή/-ών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικά.

5.6. Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προστεθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του Αρμοδίου Διαχειριστή την πρόσβαση στην Εγκατάστασή του, ώστε αυτοί να δύνανται να εκπληρώνουν τις

Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά τους όρους της Σύμβασης και την κείμενη Νομοθεσία.

5.7. Κάθε Μέρα έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο του/των Μετρητή/ών, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής. Σε περίπτωση που μετά τον έλεγχο αποδειχθεί ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/ών είναι ακριβής, τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι ο Πελάτης φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού/αυτών. Εάν ωστόσο από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/ών δεν είναι ακριβής, τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο οποίος υποχρεούται να μεριμνήσει για την άμεση αντικατάσταση του/των Μετρητή/ών του Πελάτη, ενημερώνοντας σχετικά τον Προμηθευτή για την τελική χρέωση του κόστους του/των Μετρητή/ών και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν στον Πελάτη. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακριβεία λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Γ.0.8.

6. Χρέωση

6.1. Για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Προμηθευτής προβαίνει σε διακριτές χρεώσεις βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης του Εμπορικού Προγράμματος το οποίο έχει επιλέξει ο Πελάτης, όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας καθώς και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ως ακολούθως: (α) (i) Χρέωση Παγίου & (ii) Χρέωση Προμήθειας, όπως αυτή εξειδικεύεται περαιτέρω στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, η οποία ανάλογα με την κατηγορία τιμολόγησης, διακρίνεται είτε σε Σταθερή Χρέωση Προμήθειας, είτε σε Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας (όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει είτε από υπολογιστικό τύπο που συνδέεται ευθέως με δείκτη της χονδρμπορικής αγοράς (π.χ. TEA ή MTA) είτε από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς), είτε σε Δυναμική Χρέωση Προμήθειας, (β) «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» (Σύστημα Μεταφοράς, Δίκτυο Διανομής, ΕΤΜΕΑΡ, Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας), (γ) «Συμπληρωματικές Χρεώσεις» (Ε.Φ.Κ., Ειδικό Τέλος 5%), (δ) Χρεώσεις Δήλιαν και Τέλος υπέρ ΕΡΤ καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο υποχρεούται να επιβάλει στον Πελάτη εκ της Νομοθεσίας εν γένει.

6.2. Στις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στις οποίες ο Πελάτης επιλέγει Εμπορικό Πρόγραμμα που ανήκει στην κατηγορία της Κυμαινόμενης Τιμολόγησης όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί μονομερώς, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, σε αναπροσαρμογή των παραμέτρων της Χρέωσης Προμήθειας καθώς και της Χρέωσης Παγίου μετά την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας των έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εκάστοτε Εμπορικό Πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Πελάτης, όπως αυτή ορίζεται στον Γ.0.11. Σπουδαίος λόγος τεκμαίρεται ότι συντρέχει όταν το ύψος των τιμών των ανωτέρω παραμέτρων, όπως αυτές έχει οριστεί στη Σύμβαση, δεν καλύπτει το πρόσθετο κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή, πέραν του κόστους που επάγονται οι τιμές του δείκτη της χονδρμπορικής αγοράς, λόγω μεταβολής του κόστους από τις απώλειες δικτύου, τους λογαριασμούς Προσυσώσεων και τις Αποκλίσεις όπως δημοσιεύονται αντίστοιχα στις ιστοσελίδες της ΡΑΕΕΥ (<https://www.rae.gr/filekrisimos-note-11/>), του Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market/>) και του ΑΔΜΗΕ (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesosstathmiki-limi-agoras>). Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής εξασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος όρου και παρέχει σχετική ενημέρωση στον Πελάτη όταν του ζητηθεί.

6.3. Οποιαδήποτε τροποποίηση των παραμέτρων της Χρέωσης Προμήθειας καθώς και της Χρέωσης Παγίου, σύμφωνα με τον Γ.0.6.2, λαμβάνει χώρα με ατομική ειδοποίηση σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας. Η ατομική ειδοποίηση πραγματοποιείται με επιστολή. Δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους (ενδεικτικά αναφέρονται: τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://www.heron.gr/> για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης), εφόσον έχει συναινέσει προς τούτο ο Πελάτης. Η τροποποίηση των ανωτέρω τιμών αρχίζει να ισχύει μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την ενημέρωση του Πελάτη και αποτυπώνεται στον πρώτο λογαριασμό του Πελάτη που εκδίδεται μετά τη συμπλήρωση της ανωτέρω προθεσμίας. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση αζημίως εντός τριάντα (30) ημερών από την έγγραφη κατά το ανωτέρω ενημέρωση του Προμηθευτή.

7. Εγγύηση

7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται σχετικά στην Αίτηση.

7.2. Το ποσό της εγγύησης της προηγούμενης παραγράφου προσδιορίζεται με βάση το ποσό λογαριασμών Κατανάλωσης που αντιστοιχούν στην πραγματική ή εφάσον αυτή δεν μπορεί να προσδιορισθεί στην εκτιμώμενη κατανάλωση του Πελάτη για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών. Ο τρόπος υπολογισμού της καταβαλλόμενης εγγύησης ορίζεται στο <https://bit.ly/3P9q6SU>

7.3. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οιασδήποτε διάρκειας ανανέωσης ή παρατάσεως ισχύος αυτής), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της Εγγύησης, εφόσον: (α) παρατηρείται ανά εξήμην αποκλίση της μέγιστης μηνιαίας κατανάλωσης χρέωσης κατανάλωσης (πρό φόρων) που υπολείπεται ή υπερβαίνει σε ποσοστό 50% το ποσό που ελήφθη υπόψη για τον προσδιορισμό του ποσού της Εγγύησης, σύμφωνα με τον Γ.0.7.2. ή (β) ο Πελάτης έχει ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις που υπερβαίνουν το ύψος της εγγύησης που έχει δώσει.

7.4. Στην περίπτωση του Γ.0.7.3(α) το ποσοστό της αναπροσαρμογής της Εγγύησης θα αντιστοιχεί στο ποσοστό της απόκλισης της μέγιστης μηνιαίας κατανάλωσης (πρό φόρων) που διαπιστώθηκε στον Πελάτη.

7.5. Στην περίπτωση του Γ.0.7.3(β) το ποσό της αναπροσαρμοζόμενης Εγγύησης δεν θα υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης για τον Πελάτη.

7.6. Ο Προμηθευτής ενημερώνει έγγραφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή του ποσού της Εγγύησης στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από τότε που διαπιστώθηκε η συνδρομή των περιπτώσεων του Γ.0.7.3. Εφόσον συντρέχει η περίπτωση του Γ.0.7.3(α), ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για το ποσό της πραγματικής κατανάλωσης του Πελάτη που λαμβάνεται υπόψη μετά την αναπροσαρμογή. Ο Προμηθευτής κρεώνει ή πιστώνει αναλόγως τη διαφορά στον Πελάτη στον τρέχοντα λογαριασμό που ενημερώνει για την αναπροσαρμογή. Σε περίπτωση πιστωτικού υπολοίπου που προκύπτει μετά την αναπροσαρμογή, ο Προμηθευτής δύναται να συμψηφίζει το ποσό του πιστωτικού υπολοίπου με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του τρέχοντος λογαριασμού του Πελάτη.

7.7. Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασης το ποσό της Εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού, ήτοι της κατανάλωσης μέχρι την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον ανωτέρω συμψηφισμό θα καταβάλλεται στόκας στον Πελάτη εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού λογαριασμού, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του.

8. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων

8.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως στον Πελάτη τους λογαριασμούς για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της Εγκατάστασης του, βάσει, είτε εκτιμώμενης, είτε καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικός»). Ο λογαριασμός αποστέλλεται, είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου, είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Πρώτος συμφωνείται ότι οι λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, τον αξία και την χρέωση των παροχών και αξιώσεων που ενσωματώνουν.

8.2. Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοκληρωτή εξόφληση του λογαριασμού που εκδίδεται από τον Προμηθευτή έως

και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («όγλη ημέρα»), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παραβολή του λογαριασμού στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, υπολογιζόμενο με βάση το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτού εξοφλήσεώς της.

8.3. Ο λογαριασμός εξοφλείται με κάθεση ή έμβρασμα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στο λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στο λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υποχρεωτικές από το Νόμο αναφορές: I) Το Βασικό ή την Ειδική Κατηγορία Πελατών στην οποία απευθύνεται, II) Το διαχωρισμό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων χρεώσεων και το διακριτό διαχωρισμό των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων, III) Κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτή αναγραφή της υπηρεσίας ή του τέλους στο οποίο αφορά η χρέωση, τον τρόπο υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, των αντίστοιχων μονοδίων τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και των παραμέτρων υπολογισμού της χρέωσης, IV) Την περιοδικότητα έκδοσης λογαριασμών, ήτοι Έναντι ή Εκκαθαριστικός, καθώς και τον τρόπο προσδιορισμού των χρεώσεων του λογαριασμού που εκδίδεται βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, V) Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης, VI) Το μέθοδο και τα κριτήρια αναπροσαρμογής των χρεώσεων, VII) Τους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής (π.χ. με πάγια εντολή) καθώς και την ενδεχόμενη σύνδεση του λογαριασμού με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής, VIII) Τα πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή, IX) Τα πλήρη στοιχεία του Πελάτη, X) Τα στοιχεία Μετρητή/ών, XI) Τι διεύθυνση Εγκαταστάσεως Κατανάλωσης, XII) Τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου κατανάλωσης στην οποία αφορά ο λογαριασμός, XIII) Την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του λογαριασμού, XIV) Τα ποσά τυχόν παρελθόντων ανεξοφλητών λογαριασμών με τόκους υπερημερίας, XV) Το τυχόν ποσό πιστώσεως, XVI) Τα στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο κατανάλωσης, XVII) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε kWh ή / και σε MWh, XVIII) Το ποσό καθαρής χρέωσης για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, XIX) Την ανάλυση τυχόν λοιπών χρεώσεων, XX) Το συνολικό ποσό χρέωσης, XXI) Τον/τους τρόπο/ους εξόφλησης του λογαριασμού, XXII) Τα στοιχεία των τραπεζικών λογαριασμών του Προμηθευτή.

8.4. Σε περίπτωση διαφάνειας του Πελάτη ως προς το ποσό του λογαριασμού Κατανάλωσης και γενικώς σε σχέση με την ορθότητα ή το ύψος των χρεώσεων που περιγράφονται στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό λογαριασμό, ο Πελάτης υποβάλλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Άρθρο 45 παρ. 3α του ΚΠΗΕ.

8.5. Ο Προμηθευτής αποφασίζει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης.

8.6. Μετά την χορήγηση των στοιχείων του Γ.0.8.5 από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον αμφισβητούμενο λογαριασμό, εφόσον συμφωνεί με τα στοιχεία του Γ.0.8.5, εντός της απώτατης από τις δύο ακόλουθες προθεσμίες: είτε εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών από τον Προμηθευτή, κατά το διαλαμβανόμενο στον Γ.0.8.5 ανωτέρω είτε εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

8.7. Εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, η επίλυση της διαφοράς δύναται να λυθεί μέσα περαιτέρω εξωδικαστικά, ενώπιον των αρμοδίων οργάνων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ή με προσφυγή σε ένδικα μέσα.

9. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

9.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση.

9.2. Η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες.

9.3. Ο Πελάτης που ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, όπως αυτοί ορίζονται στην κείμενη Νομοθεσία, δύναται να εξοφλήσει τμηματικά και στόκως τους λογαριασμούς Κατανάλωσης καθώς και τις οφειλές παλαιότερων λογαριασμών του. Στην περίπτωση αυτή, κάθε μηνιαία δόση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της παροχής του ενώ η δυνατότητα αυτή δεν τον απαλλάσσει από την ευθύνη του για την εμπρόθεσμη εξόφληση των οφειλών του προς τον Προμηθευτή.

9.4. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη άδεια, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Κατά το λοιπό εφαρμόζεται ο Γ.0.10.

9.5. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Πύσης Εκπροσώπησης ή/και να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από την 1η Νοεμβρίου έως την 31η Μαρτίου καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από την 1η Ιουλίου έως την 31η Αυγούστου.

9.6. Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξ έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγούμενως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τόσοσας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

10. Καταγγελία

10.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και αναίτητα με έγγραφη ειδοποίηση από τον Προμηθευτή.

10.2. Υπό την επιφύλαξη του Γ.0.10.3, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπνευστε ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη άδεια, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της Σύμβασης και σε Εντολή Πύσης Εκπροσώπησης προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν, ο Προμηθευτής δικαιούται να παρακαθήσει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράψει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέσει το ποσό αυτό, βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας, στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτη η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή, Εντολή Ενημερωτικής Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη από τον

Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

Προμηθευτή. Γ) Αν η ληξιπρόθεσμη αμφιλόγη δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Ανεπερουργήσιμης Μετρητή Φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, υποβάλλοντας στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης του Πελάτη και ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη.

10.4. Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία που επιφυλάσσει ο Νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή στις ανωτέρω διαδικασίες, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο.

10.5. Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις τα αποτελέσματα της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης επέρχονται κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Μέχρι τότε, ο Προμηθευτής προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται σε εξόφληση όλων των αμοιβών και χρεώσεων για την προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της Σύμβασης.

11. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας

Ρητώς συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

12. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

12.1. Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη δυνατό να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλομένου Μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικώς: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενόσεων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας συμπεριλαμβανομένου του δικτύου ΜΔΝ, τυχούσες ενέργειες ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του Δικτύου, οι οποίες έχουν αποτέλεσμα τη μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας) και το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους που επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής, η εκπλήρωση των συμβατικών των υποχρεώσεών του.

12.2. Ρητώς συμφωνείται ότι τα Μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της Συμβάσεως απορροουσών υποχρεώσεών τους, η περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω Ανωτέρας Βίας.

12.3. Το Μέρος που επικαλείται του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάκληψη αμέσως μετά της τυχόν παρελεύσεώς του, όλων των υποχρεώσεών του που απορρέουν εκ της Σύμβασης.

12.4. Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, που δύναται να επηρεάσει την εκτέλεση της Συμβάσεως, δεν θεμελιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιονδήποτε των Μερών.

13. Υπαναχώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0.1.1. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

14. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

14.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής Νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006.

14.2. Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0.1.1, δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεώς του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.

14.3. Με την υπογραφή της Σύμβασης, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0.1.1, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι συγκατατίθεται στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.α.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού του στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατοκέντρων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεώς του για την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρως προσβάσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή.

15. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών - Δωσιδικία

15.1. Η Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τη Νομοθεσία και εν γένει από τους Νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτές.

15.2. Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθετήσεως.

15.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών και εφόσον δεν προβλέπεται ειδική ρύθμιση Νόμου για την επίλυση αυτών από τους Ειδικούς Όρους, κατά τόπον αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών, της Θεσσαλονίκης, της Πάτρας, του Ηρακλείου Κρήτης και της Λάρισας.

16. Τροποποιήσεις

16.1. Με την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων και των Γ.0.1.3.1 & 6.2 της Συμβάσεως, οι οποίοι τροποποιούνται αποκλειστικώς σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα σε αυτούς, είναι δυνατή η μονομερής τροποποίηση των υπολοίπων Γ.0. και ιδίως των Γ.0.7, 8, 9 & 10 από τον Προμηθευτή για σπουδαίο λόγο.

16.2. Σπουδαίο λόγο που δικαιολογεί την τροποποίηση των όρων που αναφέρονται υπό τον Γ.0.16.1 συνιστά η μεταβολή των συνθηκών κατά το χρόνο ισχύος της Σύμβασης που έχει ως συνέπεια την επώδυνη του κόστους, κατά τρόπον ώστε επιπλέον των χρεώσεων που μετακυλιούνται στον Πελάτη κατά τον Γ.0.6.2, να μην καλύπτεται το πραγματικό κόστος προμήθειας της ηλεκτρικής ενέργειας για τον Προμηθευτή, όπως σε περίπτωση αυξήσεως του κόστους διαχείρισεως πελατών (π.χ. αύξηση του κόστους των υπηρεσιών έκδοσης και είσπραξης τιμολογίων, επιβάρυνση των δαπανών του Προμηθευτή λόγω καθυστέρησης πληρωμών, αύξηση του κόστους για την παροχή συμβουλευτικών ή άλλων υπηρεσιών).

16.3. Η τροποποίηση των όρων που αναφέρονται στον Γ.0.16.1 λαμβάνει χώρα μετά από ατομική ενημέρωση του Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων με ειδικό έντυπο που αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσα σύντομη ατομική ειδοποίησης, η οποία περιλαμβάνεται σε ειδικό πεδίο στο Λογαριασμό

Καταλόγησης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, και παραπέμπει στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.

16.4. Με την υπογραφή, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0.1.1, της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του για την χορήγηση της ατομικής ενημέρωσης με έναν από τους τρόπους του Γ.0.16.3. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανασκευάσει οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή του και να προτείνει στον Προμηθευτή ως μοναδικό τρόπο επικοινωνίας τη συστηματική αλληλογραφία. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής δύναται να επιβάλει χρέωση για την υπηρεσία αυτή.

16.5. Η ατομική ενημέρωση του Γ.0.16.3 έχει το ακόλουθο περιεχόμενο: (α) Πλήρη αναφορά των όρων της Σύμβασης Προμήθειας ή των χρεώσεων Προμήθειας που τροποποιούνται, (β) Υπόμνηση στον Πελάτη του δικαιώματος καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας και συντοπική αναφορά των σχετικών διαδικασιών, (γ) Ενημέρωση σχετικά με τη συνδρομική σπουδαιότητα λόγω σύμφωνο με το Γ.0.16.2.

17. Τελικές Διατάξεις

17.1. Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των όρων της Συμβάσεως δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων αυτής. Τα Μέρη αναλαμβάνουν στην περίπτωση αυτή να προβούν σε αντικατάσταση του άκυρου ή ακυρωθέντος όρου με άλλον, αμοιβαίως αποδεκτό. Εφόσον τα Μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία ως προς αμοιβαίως αποδεκτό όρο, ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση εφόσον εκείνος δεν θα είχε καταρτίσει τη Σύμβαση χωρίς τον άκυρο όρο.

17.2. Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή εις οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία του αυτού με τον Προμηθευτή Όμιλου Εταιρειών, οποιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση. Ιδιαίτερος δε ως προς την είσπραξη απαιτήσεως του Προμηθευτή συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεών του εφόσον ενημερώσει προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Εισαγωγή - Υπεύθυνος Επεξεργασίας - Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» (εφεξής στην παρούσα «Εταιρεία» με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβλίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@gr.andersenlegal.com τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974. Τ. προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαστε. Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ειδικότερα το νομισματικό κωδικό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ο Α.Φ.Μ. και η Δ.Ο.Υ στην οποία ανήκετε, η ημερομηνία γέννησής, ο αριθμός ταυτότητας, το επάγγελμα κ.λπ. καθώς επίσης ο αριθμός παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, φωτογραφίες από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας), τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων; (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως η παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο, (β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύσουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.ο.κ. της Εταιρείας και τους κορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας, (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματιστήριο, η διαχείριση αιτημάτων για αποζημίωση από προκληθέντα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δικαστικών υποθέσεων κτλ., (δ) η συγκατάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο, (ε) η πρόδηλη δημοσιοποίηση από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανόμινα σημαντικό ή νομικά να συγκατατεθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας; Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας καθώς και της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπεργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσυμβατικό στάδιο), αντλούμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως ειδικότερα για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία για την παύση εκπροσώπησης μετρητή φορτίου & διακοπής ηλεκτροδότησης παροχής, για την πιστοποίηση ενδείξεων μέτρησης και παραμέτρων γενικού τιμολογίου για αναθεώρηση λογαριασμού, για την περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας τιμολογίου κατόντι αιτήσεως του πελάτη, για απαλλαγή του πελάτη από τον Φ.Π.Α. για την τροποποίηση της υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση της ανάκλησης από τον πελάτη της νόγιας εντολής εξόφλησης λογαριασμών μέσω αναθεώρησης λογαριασμού, για την περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας τιμολογίου κατόντι αιτήσεως του πελάτη, για την καταγγελία της σύμβασης από τον πελάτη, για την διαχείριση των αιτημάτων-παροπόντων του πελάτη, για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία για την άρση εκπροσώπησης μετρητή του πελάτη από άλλο προμηθευτή και την καταγγελία της σύμβασης, για την εκπροσώπηση νέας παροχής από τον πελάτη, για την υποβολή εκδελωτικής ενδιαφέροντος από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.α. Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας. Ενόχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό και της επαγγελματικής συνάντησης υποψήφιου προσωπικού, για την διαχείριση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.α., για τη συμβατική σας σε έρευνες ικανοποίησης πελατών, οι οποίες μας βοηθούν να κατανοήσουμε το βαθμό ικανοποίησής σας από τις προσφερόμενες υπηρεσίες, και προκειμένου να βελτιώσουμε και να αξιολογήσουμε τη λειτουργία των προϊόντων, των υπηρεσιών και της Εταιρείας μας γενικότερα. Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστατική εξουσιοδότηση ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που όσοντα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών. Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της Εταιρείας. Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προφορών. Ζητούμε πρώτα τη συγκατάθεσή σας και ακολουθώντας τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email), για να λαμβάνετε newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκατάθεση και την ακόλουθη εγγραφή σας, θα μπορείτε να μένετε ενημερωμένοι αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους: Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με τα οφέλη που θα αποκομίσετε από τη σύμβαση σύμβασης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας. Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το τι θα πληρώνετε αν ήσασταν πελάτης της Εταιρείας μας, θα χρειαστεί να μας αποστείλετε και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος από τον παραδοσιακό προμηθευτή σας (email) και τον τηλεφωνικό σας αριθμό για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω viber. Για την εξάτομικη επικοινωνία (profiling): Θέλοντας να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξατομικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις

συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας; Η ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: Υπάλληλοι της Εταιρείας; Στους υπαλλήλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση και υλοποίηση των αιτημάτων της, την παροχή πληροφοριών σε προσυμβατικό στάδιο και σε περίπτωση εκδελωτικής ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύμβαση πελατειακής σχέσης με την Εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασής σας με την Εταιρεία, καθώς και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή ή που επιβάλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και ευχερμεία, καθώς όσοι εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν επαρκές και σημαντικό επίπεδο γνώσεων για την προστασία αυτών και δεσμεύονται από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας. Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου: Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κτλ.): Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνητών αγοράς, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΙΡΕΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγχουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εταιρείες ενημέρωσης ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί εμπειρητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα εμπλεκόμενα στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμφωνία της επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματά του που απονέμει το νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παροσχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερθέντα σχετικά με την έγγραφη ανάθεση επεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης. Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντα μας. Σε όλες τις υφιστάμενες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημοσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στην ακόλουθη περίπτωση: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθεύσει, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, όπως είναι ωστόσο απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθεύσει ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα αναντίθεσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να αναντιώθετε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην περίπτωση που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φρονητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινές διαθεσίμες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ήτοι τη Δικηγορική Εταιρεία «ΠΙΣΤΙΟΛΗΣ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, 11521, Αθήνα, email: herondpo@gr.andersenlegal.com, τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600. Fax: +30210 6475628. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχών απώλειες ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτυακού και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.